

Information Hebdomadaire

#97 - Services publics

LA MAISON FRANCE SERVICES, UN GUICHET UNIQUE

Santé, famille, retraite, droit, logement, impôt, recherche d'emploi, accompagnement au numérique, ... L'objectif des Maisons France Services est de proposer une offre élargie de service au public, au plus près des territoires. Anciennement dénommée « Maisons de Service au public » (MSAP), elles se sont développées sur l'ensemble du territoire national afin de garantir, notamment dans les milieux dits « ruraux », une proximité et un accès simplifié à l'ensemble des démarches administratives des habitants.

A ce jour, 2 379 guichets espace France services sont recensés. Parmi elles, la Maison France Services située sur la commune de Manzat, dans les locaux de l'agence postale.

Démarches administratives liées à la situation fiscale, la santé, la famille, la retraite ou l'emploi... Elle permet aux usagers d'accéder à un bouquet de services du quotidien via un guichet unique.

L'espace France services situé à Manzat a vu le jour, sous sa nouvelle forme, il y a maintenant plus d'un an. De plus en plus, les habitants ont pris ce service public pour référence et, en 2022, pas moins de 1 700 usagers (ce qui équivaut à 7 rdv/ jour) y ont été accueillis et renseignés. En parallèle, elle propose des permanences de conciliateur de justice, du centre des impôts de Riom ou encore de la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie).

S'il est possible d'y solliciter l'ensemble des services de l'État ou de partenaires de l'État, certaines demandes sont malgré tout récurrentes : la DGFIP (Direction Générale des Finances Publiques), le Ministère de l'Intérieur, la CARSAT (demande de retraite), la CPAM, la CAF et Ma Prime Rénov'.

En écho à cette forte augmentation de demande sur les aides relatives à la rénovation énergétique des logements, compte-tenu de la présence du service Rénov'actions63 sur le territoire de Combrailles, Sioule et Morge et de la nécessité de développer des permanences délocalisées, une convention vient d'être signée.

Elle acte alors la présence du conseiller Rénov'actions, Joseph Roessel, les 3èmes vendredis de chaque mois. Les habitants pourront ainsi, sur rendez-vous, rencontrer le conseiller, pour toutes démarches ou demande d'informations relative à la rénovation énergétique de leur habitat. Ce service est gratuit, neutre et indépendant. Il s'adresse à tous les propriétaires, futurs propriétaires et propriétaires bailleurs.

CONTACT

Maison France services

manzat@france-services.gouv.fr

04.73.67.42.97